



Montréal, le 16 décembre 2016

À qui de droit,

Objet : Services de la firme Hygiène du Bâtiment

Je tiens à prendre l'opportunité présente afin de remercier la firme Hygiène du Bâtiment, et plus particulièrement M. Serge Rioux, pour tout le support offert à l'Association des YMCA du Québec au cours des derniers mois.

Les YMCA du Québec comptent 1300 employés ainsi que 1300 bénévoles. Ils exploitent plusieurs sites à l'échelle de la province, y compris les Services associatifs situés au 1435, rue Drummond, 10 centres de santé, de conditionnement physique et de loisirs, le camp de vacances Kanawana, une école de langues, La Résidence pour l'intégration des nouveaux arrivants ainsi que divers autres programmes. **Les YMCA du Québec** sont l'un des plus vastes et plus actifs organismes caritatifs de la province, offrant plusieurs programmes distincts. L'organisme existe depuis plus de 160 ans, et plusieurs milliers de Québécois bénéficient aujourd'hui directement des programmes et services des **YMCA du Québec**.

À cause de la nature de nos opérations ainsi que du haut volume d'achalandage de nos installations, la propreté est au cœur même de l'expérience de notre clientèle et fait partie intrinsèque de l'image de notre association. Nous devons constamment offrir un environnement sain, sécuritaire et des plus hauts critères de qualité en nettoyage.

C'est dans cette recherche de qualité que nous avons mandaté Hygiène du Bâtiment à nous épauler dans nos récentes démarches d'appel d'offre. Ils ont pu non seulement nous guider dans l'élaboration d'un devis plus complet et performant, mais ils sont aussi pu nous faire bénéficier de leur expertise afin de nous outiller des meilleures pratiques de l'industrie. De plus, à leur suggestion, nous avons pu inclure des clauses contractuelles qui nous permettent de mieux gérer le contrat ainsi que la performance de notre prestataire de service.

Lors de la transition vers le nouveau prestataire de service, Hygiène du Bâtiment a pu observer et faire des recommandations sur les techniques de travail et les outils utilisés par les employés du prestataire, afin d'atteindre plus rapidement une vitesse de croisière.

À ce jour, nous continuons notre partenariat avec Hygiène du Bâtiment au niveau de la formation de nos propres effectifs et d'inspections aléatoires de nos immeubles afin de mesurer la performance des services reçus.

Finalement, Hygiène du Bâtiment a su adapter ses services afin de répondre à l'environnement physique de notre parc immobilier qui est loin des espaces à bureaux standards de la majorité des édifices et son personnel a toujours été d'un professionnalisme exemplaire.

Je tiens, encore une fois, à remercier Hygiène du Bâtiment pour la qualité de ses services.

Bien à vous,

Benoit Grenier

Vice-Président, Immobilier, Les YMCA du Québec

Plein de vies
Building healthy communities